



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
GRUPO TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES - GTED/SELOG/SR/PF/ES

ANEXO J DO TERMO DE REFERÊNCIA
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

1. INTRODUÇÃO

1.1. O **Instrumento de Medição de Resultados - IMR** tem por objetivo principal mensurar e avaliar a qualidade da prestação dos serviços e vincular o pagamento aos resultados alcançados.

1.2. A utilização do IMR é apropriada para os serviços de manutenção predial porque a qualidade é elemento essencial do objeto, sem o qual, mesmo que prestado na sua totalidade, ele não será adequado, ou seja, ainda que prestados na quantidade, tempo e modo previstos no edital, a qualidade deve ser aferida para que seja considerada a execução na sua plenitude, não bastando que simplesmente a sua conclusão.

1.3. Para o acompanhamento e avaliação dos serviços executados, serão utilizados dois indicadores de desempenho: Indicador 1 - Qualidade dos Serviços Prestados e Indicador 2 - Prazo para Atendimento das OS.

1.4. Estes indicadores são dotados de critérios objetivos e mensuráveis, obtidos mediante relatórios técnicos e/ou planilhas eletrônicas, e tem a finalidade de aferir e avaliar mensalmente os diversos fatores relacionados aos serviços contratados.

2. INDICADORES

INDICADOR 1	QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um elevado nível de qualidade global na prestação do serviço
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências
Forma de acompanhamento	Através de registros diários e mensais
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Somatório da pontuação da Planilha de Avaliação
Início de vigência	A partir do início da prestação do serviço
Faixas de ajuste no pagamento	De 0 a 70 pontos - conforme resultado da avaliação
Sanções	Conforme previsto no Termo de Referência e seus anexos
Observações	

PLANILHA DE AVALIAÇÃO					
Item	Descrição	Atende integralmente (0 ponto)	Atende parcialmente (1 ponto)	Não atende (2 pontos)	Pontuação

1	Mão de obra em regime de dedicação exclusiva	Empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução dos serviços, mantendo ocupados todos os postos de trabalho previstos, realizando as substituições dentro dos prazos previstos, conforme Termo de Referência e anexos.	Empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução dos serviços, mas deixar o posto de trabalho vago, realizando a substituição fora do prazo previsto no Termo de Referência.	Não empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução dos serviços, não preencher todos os postos de trabalho e/ou não realizar a substituição do empregado, deixando posto de trabalho vago, em descumprimento ao previsto no Termo de Referência.	
2	Supervisão Técnica de Engenharia Civil	Empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução de todos serviços, realizando o acompanhamento e supervisão dos serviços realizados, com apresentação de ART, sempre que exigido, conforme determinado no Termo de Referência e seus anexos.	Empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução dos serviços, realizando acompanhamento e supervisão parcial dos serviços realizados, com apresentação de ART, sempre que exigido, conforme determinado no Termo de Referência e seus anexos.	Não empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução dos serviços, não realizar o acompanhamento e a supervisão dos serviços realizados e/ou não apresentar a ART quando exigido, conforme previsto no Termo de Referência e seus anexos.	
3	Supervisão Técnica de Engenharia Elétrica	Empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução dos serviços, realizando o acompanhamento e supervisão dos serviços realizados, com apresentação de ART, sempre que exigido, conforme determinado no Termo de Referência e seus anexos.	Empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução dos serviços, realizando acompanhamento e supervisão parcial dos serviços realizados, com apresentação de ART, sempre que exigido, conforme determinado no Termo de Referência e seus anexos.	Não empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução dos serviços, não realizar o acompanhamento e a supervisão dos serviços realizados e/ou não apresentar a ART quando exigido, conforme previsto no Termo de Referência e seus anexos.	
4	Supervisão Técnica de Engenharia Mecânica	Empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução dos serviços, realizando o acompanhamento e supervisão dos serviços realizados, com apresentação de ART, sempre que exigido, conforme determinado no Termo de Referência e seus anexos.	Empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução dos serviços, realizando acompanhamento e supervisão parcial dos serviços realizados, com apresentação de ART, sempre que exigido, conforme determinado no Termo de Referência e seus anexos.	Não empregar profissional com formação e experiência mínima necessária à execução dos serviços, não realizar o acompanhamento e a supervisão dos serviços realizados e/ou não apresentar a ART quando exigido, conforme previsto no Termo de Referência e seus anexos.	
5	Serviços Eventuais	Empregar profissional capacitado, executando os serviços solicitados de acordo com a melhor técnica, utilizando ferramentas e equipamentos adequados, dentro no prazo, conforme Termo de Referência e seus anexos.	Empregar profissional capacitado, executando os serviços solicitados de acordo com a melhor técnica, mas não utilizou as ferramentas e/ou equipamentos adequados, ou não executou dentro do prazo, conforme especificações do Termo de Referência e seus anexos	Não realizar os serviços solicitados, não empregar profissional capacitado e/ou não empregar os equipamentos e ferramentas necessários	

6	Serviços Especializados	Empregar profissional capacitado, executando os serviços de acordo com a melhor técnica, utilizando ferramentas e equipamentos adequados, dentro no prazo, conforme Termo de Referência e seus anexos.	Empregar profissional capacitado, executando os serviços de acordo com a melhor técnica, mas não utilizou as ferramentas e/ou equipamentos adequados, ou não executou dentro do prazo, conforme especificações do Termo de Referência e seus anexos	Não realizar os serviços, não empregar profissional capacitado e/ou não empregar os equipamentos e ferramentas necessários	
7	Entrega e disponibilização das ferramentas e equipamentos nos locais de execução dos serviços	Entregar e manter no local de execução dos serviços todas as ferramentas e equipamentos nas quantidades e na qualidade especificadas no Termo de Referência e anexos.	Deixar de entregar e/ou manter no local de execução dos serviços parte das ferramentas e/ou equipamentos nas quantidades e na qualidade especificadas no Termo de Referência e anexos, quando houver justificativa devidamente comprovada.	Deixou de entregar e/ou manter no local de execução dos serviços ferramentas e/ou equipamentos nas quantidades e na qualidade especificadas no Termo de Referência, sem apresentação da devida justificativa.	
8	Uniformes e EPI.	Fornecer os uniformes e EPI aos empregados no prazo, na quantidade e na qualidade discriminados no Termo de Referência e seus anexos, sendo utilizados integralmente por eles.	Deixar de fornecer parte dos uniformes e EPI aos empregados no prazo, na quantidade e na qualidade especificadas no Termo de Referência e anexos, quando houver justificativa devidamente comprovada, e/ou empregados não utilizarem correta e integralmente os materiais recebidos.	Deixar de fornecer uniformes e EPI aos empregados no prazo, na quantidade e na qualidade especificadas no Termo de Referência e anexos, sem apresentação da devida justificativa, e/ou empregados não utilizarem os materiais recebidos.	
9	Fornecimento de Peças e Materiais	Fornecer de todas as peças e materiais no prazo, na quantidade e na qualidade solicitados pela Administração, conforme previsto no Termo de Referência e seus anexos	Fornecer as peças e materiais fora do prazo, em quantidade diferente e/ou qualidade inferior ao solicitado pela Administração e conforme previsto no Termo de Referência e seus anexos	Não entregar as peças e/ou materiais solicitados pela Administração.	
10	Manutenção de Painéis de Força e Luz	Executar todas as rotinas de manutenção dos Painéis de Força e Luz, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção nos Painéis de Força e Luz, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção nos Painéis de Força e Luz, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
11	Manutenção de Quadros de Distribuição de Força e Luz	Executar todas as rotinas de manutenção de Quadros de Distribuição de Força e Luz, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção de Quadros de Distribuição de Força e Luz, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção de Quadros de Distribuição de Força e Luz, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes	
12	Manutenção da Iluminação Interna	Executar todas as rotinas de manutenção da Iluminação Interna, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção na Iluminação Interna, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção na Iluminação Interna, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes	
13	Manutenção da Iluminação Externa	Executar todas as rotinas de manutenção da Iluminação Externa, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção na Iluminação Externa, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção na Iluminação Interna, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes	

14	Manutenção da Rede Elétrica	Executar todas as rotinas de manutenção da Rede Elétrica, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção na Rede Elétrica, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção na Rede Elétrica, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
15	Rotinas de manutenção dos Quadros de Comandos	Executar todas as rotinas de manutenção nos Quadros de Comandos, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção nos Quadros de Comandos, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção nos Quadros de Comandos, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
16	Rotinas de manutenção da Subestação de Energia	Executar todas as rotinas de manutenção na Subestação de Energia, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção na Subestação de Energia, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção na Subestação de Energia, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
17	Rotinas de manutenção do Grupo Gerador de Energia	Executar todas as rotinas de manutenção no Grupo Gerador de Energia, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção no Grupo Gerador de Energia, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção no Grupo Gerador de Energia, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
18	Manutenção do Sistema de Iluminação de Emergência	Executar todas as rotinas de manutenção na Iluminação de Emergência, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção na Iluminação de Emergência, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção na Iluminação de Emergência, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
19	Manutenção do Sistema de Para-Raios	Executar todas as rotinas de manutenção no Sistema de Para-Raios, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção no Sistema de Para-Raios, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção no Sistema de Para-Raios, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
20	Manutenção do Sistema de Aterramento	Executar todas as rotinas de manutenção no Sistema de Aterramento, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção no Sistema de Aterramento, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção no Sistema de Aterramento, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
21	Manutenção dos Estabilizadores e Nobreaks	Executar todas as rotinas de manutenção nos Estabilizadores e Nobreaks, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção nos Estabilizadores e Nobreaks, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção nos Estabilizadores e Nobreaks, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
22	Manutenção do Banco de Baterias do Nobreak	Executar todas as rotinas de manutenção no Banco de Baterias do Nobreak, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção no Banco de Baterias do Nobreak, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção no Banco de Baterias do Nobreak, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	

23	Manutenção das Redes Elétricas Estabilizadas	Executar todas as rotinas de manutenção nas Redes Elétricas Estabilizadas, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção nas Redes Elétricas Estabilizadas, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção nas Redes Elétricas Estabilizadas, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
24	Manutenção da Rede Hidráulica e Sanitária	Executar todas as rotinas de manutenção na Rede Hidráulica e Sanitária, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção na Rede Hidráulica e Sanitária, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção na Rede Hidráulica e Sanitária, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
25	Manutenção das Bombas de Recalque de Água Potável	Executar todas as rotinas de manutenção nas Bombas de Recalque de Água Potável, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção nas Bombas de Recalque de Água Potável, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção nas Bombas de Recalque de Água Potável, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
26	Manutenção dos Hidrantes	Executar todas as rotinas de manutenção nos Hidrantes, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção nos Hidrantes, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção nos Hidrantes, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
27	Manutenção dos Chuveiros Automáticos (Sprinklers)	Executar todas as rotinas de manutenção nos Chuveiros Automáticos (Sprinklers), com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção nos Chuveiros Automáticos (Sprinklers), com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção nos Chuveiros Automáticos (Sprinklers), com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
28	Manutenção das Portas Corta-Fogo	Executar todas as rotinas de manutenção nas Portas Corta-Fogos, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção nas Portas Corta-Fogo, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção nas Portas Corta-Fogo, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
29	Manutenção do Ar Condicionado CAG (Chillers e Fancoils)	Executar todas as rotinas de manutenção no Ar Condicionado CAG (Chillers e Fancoils), com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção no Ar Condicionado CAG (Chillers e Fancoils), com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção no Ar Condicionado CAG (Chillers e Fancoils), com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
30	Manutenção da Casa de Máquina do Ar Condicionado (Fancoils)	Executar todas as rotinas de manutenção na Casa de Máquina do Ar Condicionado (Fancoils), com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção na Casa de Máquina do Ar Condicionado (Fancoils), com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção na Casa de Máquina do Ar Condicionado (Fancoils), com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	

31	Manutenção dos Dutos, Acessórios e Caixas Pleno para o Ar Condicionado	Executar todas as rotinas de manutenção nos Dutos, Acessórios e Caixas Pleno para o Ar Condicionado, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção nos Dutos, Acessórios e Caixas Pleno para o Ar Condicionado, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção nos Dutos, Acessórios e Caixas Pleno para o Ar Condicionado, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
32	Manutenção dos Condicionadores de Ar tipo "Split" e "Janela"	Executar todas as rotinas de manutenção nos Condicionadores de Ar tipo "Split" e "Janela", com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção nos Condicionadores de Ar tipo "Split" e "Janela", com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção nos Condicionadores de Ar tipo "Split" e "Janela", com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
33	Manutenção do Plano de Manutenção Predial	Executar todas as rotinas de manutenção no Plano de Manutenção Predial, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção no Plano de Manutenção Predial, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção no Plano de Manutenção Predial, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
34	Manutenção dos Controladoras da Manutenção Predial	Executar todas as rotinas de manutenção nos Controladoras da Manutenção Predial, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção dos Controladoras da Manutenção Predial, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção nos Controladoras da Manutenção Predial, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
35	Manutenção da Automação Predial	Executar todas as rotinas de manutenção na Automação Predial, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar parte das rotinas de manutenção na Automação Predial, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos.	Deixar de executar as rotinas de manutenção na Automação Predial, com qualidade e nas frequências previstas no Termo de Referência e seus anexos, não saneando os problemas existentes.	
Pontuação Total					

INDICADOR 2	PRAZO PARA ATENDIMENTO DAS ORDENS DE SERVIÇO - OS
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o tratamento das demandas no prazo adequado
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês
Instrumento de medição	Constatação formal dos atrasos no tratamento das Ordens de Serviço (OS)
Forma de acompanhamento	Através de registros diários e mensais
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Somatório da pontuação da Tabela de Horas excedentes ao Prazo Máximo para Tratamento das Ordens de Serviços
Início de vigência	A partir do início da prestação do serviço

Faixas de ajuste no pagamento	De 0 a 30 pontos - conforme resultado da avaliação
Sanções	Conforme previsto no Termo de Referência e seus anexos
Observações	

Criticidade dos Ativos	Impacto	Definição
3	Alto	Sistemas e equipamentos cuja falha ou indisponibilidade temporária tem impacto negativo generalizado, que impede ou inviabiliza a execução das atividades em todos os setores. Além da capacidade de comprometer a segurança e o meio ambiente.
2	Médio	Sistemas e equipamentos cuja falha ou indisponibilidade temporária tem impacto negativo para determinadas áreas, que impede ou inviabiliza a execução das atividades em parte dos setores. Além da possibilidade da redução da quantidade e qualidade das atividades realizadas.
1	Baixo	Sistemas e equipamentos cuja falha ou indisponibilidade temporária tem impacto controlável, que não impede nem inviabiliza a execução das atividades dos setores. Não há prejuízo para o desempenho das atividades.

Prioridade	Pontuação	Prazo Máximo para Tratamento da OS
Alta	30 a 21	Imediato (até 24h)
Média	20 a 11	Até 48h
Baixa	10 a 1	Até 72h

TABELA DE HORAS EXCEDENTES AO PRAZO MÁXIMO PARA TRATAMENTO DA OS					
Horas excedentes ao prazo de tratamento	Nº de OS com atraso	Prioridade de Atendimento			Pontuação OS com atraso
		Alta	Média	Baixa	
até 48 horas	1	2	1	0	
	2	3	2	1	
	3 ou mais	6	4	2	
acima de 48 horas	1	5	3	1	
	2	6	4	2	
	3 ou mais	8	6	4	
Pontuação Total					

3. AJUSTE NO PAGAMENTO

3.1. As pontuações de qualidade devem ser totalizadas pela Administração para o mês de referência, conforme métodos apresentados nas tabelas acima.

3.2. A aplicação dos critérios de averiguação da qualidade resultará em uma pontuação final no intervalo de 0 a 100 pontos, correspondente à soma das pontuações obtidas para cada indicador, conforme fórmula abaixo:

3.3. **Pontuação do serviço = Pontos “Indicador 1” + Pontos “Indicador 2”**

QUADRO-RESUMO AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS			
Indicador	Critério (Faixas de Pontuação)	Pontos	Avaliação
1 – Qualidade dos Serviços Prestados	Conforme resultados da Planilha de Avaliação	0 - 70	
2 – Prazo para atendimento das Ordens de Serviço - OS	Conforme resultados da Tabela de Horas Excedentes ao Prazo Máximo para Tratamento da OS	0 - 30	
Pontuação total do serviço			

3.4. Os pagamentos devidos, relativos a cada mês de referência, devem ser ajustados pela pontuação total do serviço, conforme tabela e fórmula apresentadas abaixo:

Pontuação do serviço	Faixa de ajuste no pagamento
De 0 a 10 pontos	100% do valor previsto
De 11 a 20 pontos	97% do valor previsto
De 21 a 30 pontos	95% do valor previsto
De 31 a 40 pontos	93% do valor previsto
De 41 a 50 pontos	90% do valor previsto
Acima de 50 pontos	90% do valor previsto mais aplicação de penalidade

3.5. Valor devido à Contratada = [(Valor mensal dos serviços executados) x (Fator de ajuste de nível de serviço)]

EQUIPE DE PLANEJAMENTO

GUILHERME CUNHA GUIGNONE

Arquiteto
Integrante Requisitante

FERNANDO JOSÉ MOSCON IMPERIAL

Escrivão de Polícia Federal
Integrante Técnico

THUANE BROEDEL ANDRADE

Escrivã de Polícia Federal
Integrante Administrativo



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO JOSE MOSCON IMPERIAL**, **Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 12/06/2025, às 11:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **GUILHERME CUNHA GUIGNONE**, **Engenheiro (a)**, em 12/06/2025, às 11:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **THUANE BROEDEL ANDRADE**, **Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 12/06/2025, às 14:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=61770507&crc=061E2108.
Código verificador: **61770507** e Código CRC: **061E2108**.

